



## APPEL A CANDIDATURE INTERNE et EXTERNE

### Le service informatique

Recherche

### Un gestionnaire support informatique H/F

- Temps plein
- Du lundi au vendredi

DIRECTION GENERALE  
DES SERVICES MUNICIPAUX

RESSOURCES  
CITOYENNETE SECURITE

Ressources Humaines  
Mutualisées  
Ville de Grasse et CCAS

Tél : 04.97.05.53.69  
REF : SD/LC  
N° 2023-08-01

AFFAIRE SUIVIE PAR :  
Stéphane DECKMYN

#### Missions :

- Assure le bon fonctionnement des équipements informatiques, des logiciels et des serveurs pour les utilisateurs (dépannage) avec, si nécessaire, une prise en main à distance ou un déplacement sur site
- Alimente et utilise la base de connaissances contenant les procédures et l'ensemble du matériel
- Exécution de projet ou d'opération sous l'autorité du Chef du service
- Assure la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue
- Surveille le fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques du centre de production, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité
- Accompagne et forme les utilisateurs
- Assure l'installation, la maintenance et le déploiement de logiciels métiers

#### Aptitudes souhaitées :

- Permis B obligatoire
- Connaissances de base système et réseau
- Bonnes qualités relationnelles
- Qualités pédagogiques
- Polyvalence, autonomie, rigueur et organisation
- Prise d'initiatives
- Disponibilité
- Esprit d'équipe
- Sens du service public

Les candidatures sont à adresser au service des Ressources Humaines ([recrutements@ville-grasse.fr](mailto:recrutements@ville-grasse.fr)) avant le 1<sup>er</sup> septembre 2023



Le Directeur Général Adjoint  
Ressources Citoyenneté Sécurité

Stéphane DECKMYN

Hôtel de ville  
BP 12069  
06131 GRASSE CEDEX  
Tél. 04 97 05 50 00  
Fax 04 97 05 50 01

[www.grasse.fr](http://www.grasse.fr)